Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Webáruház adatai:

Webáruház neve: Lombikbebi.com Webshop
Cégnév: FertiloPharma Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2225 Üllő, Táncsics Mihály utca 25/B
Szállítási cím: 2225 Üllő, Táncsics Mihály utca 25/B

Postacím: 2225 Üllő, Táncsics Mihály utca 25/B

Telefonszám: 06 30 883 9007
Cégjegyzékszám: 01-09-202846
Adószám: 25151914-2-42
Számlavezető bank: CIB Bank
Számlaszám: 10700581-71163626-51100005

Web: http://www.lombikbebi.com
Szerződés és a szerződéskötés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató neve: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
Tárhelyszolgáltató székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 80/A.
Tárhelyszolgáltató telefonszáma: 06 1 789 2 789
Tárhelyszolgáltató elektronikus levelezési címe: support@tarhely.eu

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége: 2225 Üllő, Táncsics Mihály utca 25/B, 06 30 883 9007, info@lombikbebi.com

A szerződés tulajdonságai:

Jelen Általános Szerződések Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a FertiloPharma Kft. mint szolgáltató által üzemeltetett Lombikbebi.com Webáruház (a továbbiakban: Webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.
A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelés rögzítésével elfogadja a FertiloPharma Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési elveit és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. A webáruházban eladásra kínált termékek képezik a vállalkozó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és paramétereit a termék aloldalakon találja meg. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk illetve a webáruház nem vállal felelősséget kisebb képhibákért és színkülönbségekért. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár.

Szerződési, rendelési folyamat:

Megrendelő megrendelése elküldésével a FertiloPharma Kft. vásárlójává válik. A megrendelés ügyfélszolgálatunk visszaigazolása után tekinthető véglegesnek. A termékeket, a részletes nézetben a "Kosárba tesz" gombra kattintva tudja a kosárba helyezni. A "megjegyzés" mező kitöltésével lehetősége van üzenetet mellékelni rendeléséhez (pl. mi a legkésőbbi dátum, amikorra kéri a termék kiszállítását, valami gátolhatja-e a futárt a szabad bejutásban stb.).
Az esetleges adatbeviteli hibák javítására a "Megrendelés" gomb megnyomása előtt van lehetősége. Megrendelő megrendelésének megérkezéséről a rendelés adatainak kitöltésekor megadott e-mail címére elektronikus úton haladéktalanul visszaigazoló e-mail küldünk. A rendelést követően esetlegesen egyeztetés végett kollégánk felveheti Önnel a kapcsolatot a megadott telefonszámon (a kiszállítás előtt). Kérjük, minden esetben valós telefonszámot adjon meg, amin a kollégánk el tudja érni rendelése egyeztetésének céljából.

A FertiloPharma Kft. az ÁSZF feltételeit, termékeit, azok vételárát és a szállítási határidőket szabadon megváltoztathatja. A változások a megjelenésüktől kezdve lépnek hatályba. Ezek a változások a hatályba lépésük idején már létrejött vásárlásokat nem érintik.

Webáruházunk fenntartja magának azt a jogot, hogy a már visszaigazolt megrendeléseket visszautasítsa részben vagy akár egészben. Részben történő teljesítés a megrendelővel telefonon történő egyeztetést után kerül sor, sikeres egyeztetést követően, a megrendelő email-ben is megerősítést kap rendelése állapotáról! Ha a teljesítés bármely okból meghiúsul, akkor a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Visszautalást csak magyarországi bankszámlára áll módjában teljesíteni a FertiloPharma Kft.-nek!

A FertiloPharma Kft. fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos értékhatár feletti rendeléseket csak a megrendelési összeg teljes vagy részleges banki előreutalása után teljesítse!

Több akció vagy kedvezmény nem vonható egybe (ez a kedvezményes, csökkentett szállítási költségekre is vonatkozhat, a kedvezmény mértékétől illetve a termékek szállítási súlyától és a szállítás sürgősségétől függően)!

Az aktuális akciók a készlet erejéig, illetve visszavonásig érvényesek!

A FertiloPharma Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az akciók feltételeit bármikor megváltoztathassa. Ha több akció vagy kedvezmény fut egyszerre, akkor a vásárló eldöntheti, hogy melyikre tart igényt, ezt a vevőszolgálattal tudja egyeztetni. Az ajándék termékekre nem vonatkozik semmiféle garancia, sem csere lehetőség.

Fizetési módok:

Utánvét

Utánvétellel történő megrendelés esetén a vásárlási és szállítási összeget kell átvételkor a futárnak vagy az átvételi ponton kifizetni, melyet a kézbesítő továbbít a FertiloPharma Kft. számára. Ha a fentiekben meghatározott feltételek nem teljesülnek, akkor a megrendelés törölhető!

Előre utalás:

Előre utalás esetén a visszaigazoló e-mailben szereplő végösszeget banki átutalással egyenlíti ki a vásárló a Webáruház adatinál szereplő banki adatokkal. Az utalás közleményében meg kell adni a vásárló teljes nevét. A termék csomagolását a vételár bankszámlánkon való megjelenése után tudjuk megkezdeni.

Bankkártyás fizetés:

Termékeinket online bankkártyás fizetéssel is megvásátolhatja. Részletes tájékotattó a kártyás fizetésről a "Bankkártyás tájékoztató" menüpont alatt olvasható.

Számlázás:

A megrendelt termékekről és szolgáltatásokról és a fizetendő végösszegről szóló számlát a kézbesített csomag tartalmazza. A megrendelésről elektronikus számlát nem küldünk, csupán a megrendelő e-mailben történő kérése esetén.

Termékek átvétele:

A szállítást a Magyar Posta és az MPL Futárszolgálat végzi.

A szállítást várhatóan 5 munkanapon belül tudjuk teljesíteni. A megadott szállítási határidőket nem tudjuk maradéktalanul garantálni, de törekszünk azok betartására. A megadott szállítási határidők a megrendelés visszaigazolásától számítva érvényesek. Amennyiben

nem tudjuk felvenni a kapcsolatot a megrendelővel, akkor a feltüntetett szállítási idő elhúzódhat.

A kiszállítás 9-18 óra között történik, ezért kérjük, hogy olyan címre kérje a csomagot, ahol a fent említett időpontban a csomagot át tudja venni. (A szállítási ár egy alkalomra vonatkozik.) A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét és a termék szavatossági idejét ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni.

A szállítás költsége Magyarország területén egységesen 2200 Ft, megrendelési értéktől függetlenül. A szállítási árak kizárólag magyarországi címek esetén érvényesek.

Kérjük, hogy külföldi rendelés esetén a szállítási költségről érdeklődjön e-mailben ügyfélszolgálatunkon az info@lombikbebi.com címen. Ilyen esetekben utánvétes csomag küldése sajnos nem lehetséges, csak előre utalással lehet fizetni.

Szavatosság, jótállás:

A Lombikbebi.com Webáruházban kizárólag új, bontatlan csomagolású termékek kerülnek értékesítésre. Az általunk értékesített termékekre terméktípusoktól függetlenül minimum 1 év szavatossági időt vállalunk.

Termékszavatosság:

Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a termék kicserélését kérheti.

A termék akkor cserélendő, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor a hatályos minőségi követelményeknek, szavatossági ideje lejárt, vagy nem elegendő a termék szavatossági időn belüli felhasználásához, a csomagolás olyan mértékben sérült, hogy az a termék szavatosságát veszélyezteti, vagy pedig, ha nem rendelkezik a leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A FertiloPharma Kft. vállalja, hogy a szavatossági idővel rendelkező termékek szavatossági ideje minimum a kiszállítás teljesítésének időpontjától számított egy év.

Termékszavatossági igényét a Megrendelő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében (nem eladási célra) gyártotta, illetve hozta forgalomba (pl. termékminták, reklámanyagok).

Termékszavatossági igény (csere) érvényesítésének menete:

A vállalkozás a Megrendelő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

a) a Megrendelő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a Megrendelő és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

d) a csereigény bejelentésének időpontját,

e) a csereigény okának leírását.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a cserét legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A Megrendelőt megillető elállás joga:

Megrendelő jogszabály szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől, melyet Eladó önkéntesen 30 napra egészít ki.

Az elállási határidő attól a naptól számított 30 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Szavatossági idővel rendelkező termékeket (pl. étrend-kiegészítők, vitaminkészítmények) jellegükből adódóan kizárólag eredeti állapotukban, azaz bontatlanul, sértetlen csomagolásban veszünk vissza.

Amennyiben az ilyen jellegű terméket a vásárló felbontotta, vagy eredeti csomagolásában bizonyíthatóan kárt okozott, az eladó az elállás teljesítése alól mentesülhet. Vásárló tudomásul veszi, hogy ebben az esetben az eladó a vásárló elállási szándékának nem köteles eleget tenni, emiatt a vásárló anyagi követeléseket az eladóval szemben nem támaszthat.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi címre: info@lombikbebi.com

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai:

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön részére teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket.
A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk.

A termék kiszállításának díját nem áll módunkban visszatéríteni, továbbá a termék sértetlen, eredeti állapotában történő visszajuttatásának költsége a Vevőt terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék fajtájának megállapításának (csomagolás alapján), tulajdonságainak és szavatossági idejének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Amennyiben a visszaigazoló e-mail legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a regisztráció során megadott e-mail címre úgy a megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége vagy a szerződéses kötelezettsége alól (nem köteles a megrendelt terméket megvásárolni).

Bármilyen reklamációt, kérdést, visszaküldés egyeztetést e-mailben, illetve levélben, az alábbiakban meghatározott elérhetőségek valamelyikén áll módunkban elfogadni:

E-mail: info@lombikbebi.com
Postacím: 2225 Üllő, Táncsics Mihály utca 25/B

Telefonon intézett, sms-ben küldött reklamációt, számlaszámot, megjegyzést nem áll módunkban elfogadni.

A felelősség korlátozása:

A webáruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A FertiloPharma Kft.-t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba van az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást. A FertiloPharma Kft. szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el, annak elkövetésével próbálkozik, valótlan adatokat közöl és ezzel megtéveszti a Céget vagy kárt okoz neki. Azonban a FertiloPharma Kft. nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely látogató rovására történt csalás miatt. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában

megsérti a vásárlási feltételekben rögzített szabályokat vagy kárt okoz a webáruházнak, a FertiloPharma Kft. szabadon érvénytelennek nyilváníthatja megrendelését és törölheti azt.

Szerzői jog:

A weboldalon található valamennyi tartalom szerzői jogai a www.lombikbebi.com üzemeltetőjét illetik meg és szerzői jogi védelem alatt állnak. A szerzői és egyéb jogok megsértése vagy e szerződés megszegése esetén jogi eljárást indít a jogsértővel szemben. A weboldal használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása, jogsértésnek minősül.

Adatvédelem:

A regisztráció, hírlevél feliratkozás és megrendelés során birtokunkba jutott, a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat bizalmasan kezeljük, és semmilyen formában nem adjuk tovább harmadik félnek. (kivételt képeznek a webáruház csomagküldő szolgáltatását végző cégek). A megrendelést számítógépes rendszerünk rögzíti, arról azonnali visszaigazolást küld. A szerződés, illetve a szerződéskötés magyar nyelven történik. A FertiloPharma Kft. nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek személyes adatai illetéktelen használatával keletkeztek akár a Megrendelőnél, akár harmadik személlyel szemben. A fentiek szerint megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a FertiloPharma Kft. iktatja, így az a későbbiekben is hozzáférhető.

A regisztráció során a "Feliratkozom a hírlevélre" opciót kiválasztva a felhasználó engedélyezi, hogy a FertiloPharma Kft. e-mail formájában értesítést küldjön a cég akcióival, híreivel kapcsolatban, a regisztráció során a felhasználó által megadott e-mail címre.